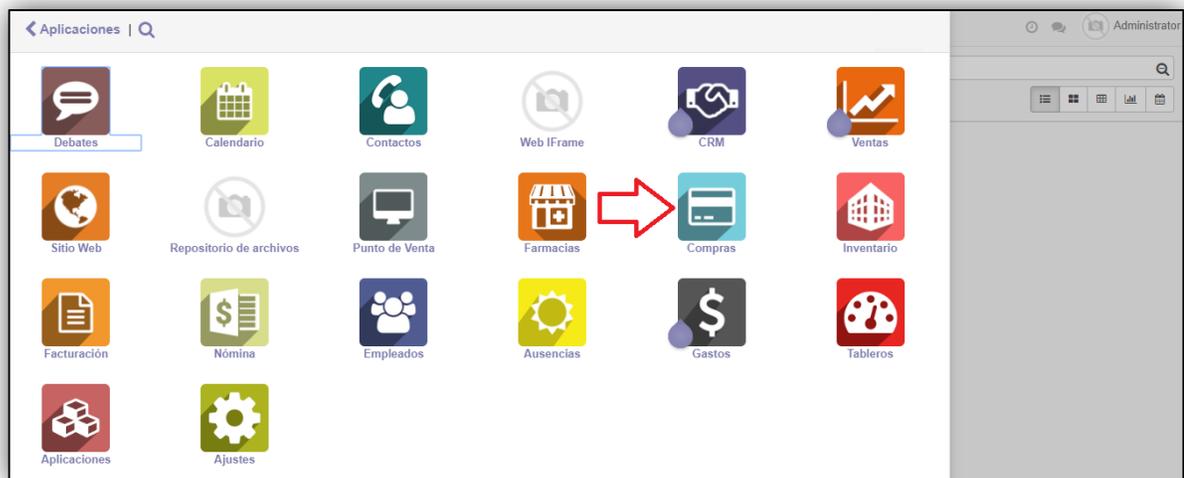


	Manual de usuario del sistema Elipsys	<b>Plataforma:</b>	WEB
		<b>Fecha de emisión:</b>	04/02/2020
	Tecnologías de la Información	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Página</b>	1 de 6

## Reclamo a proveedor

Al existir novedades en la revisión de la mercadería como faltantes, caducados y fecha corta se procede a realizar el respectivo Reclamo a proveedor.

- Seleccionar en el menú principal el módulo **Compras**.

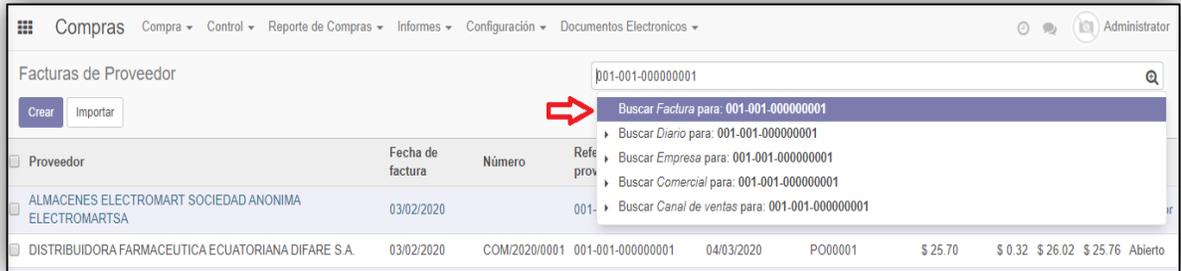


- Click en el submenú **Control** opción **Facturas de proveedor**.



- En la barra de búsqueda ingresar el número de factura a realizar el reclamo.

	Manual de usuario del sistema Elipsys	Plataforma:	WEB
	Tecnologías de la Información	Fecha de emisión:	04/02/2020
Versión:		1.0	
	Página	2 de 6	



001-001-000000001

- Buscar Factura para: 001-001-000000001
- Buscar Diario para: 001-001-000000001
- Buscar Empresa para: 001-001-000000001
- Buscar Comercial para: 001-001-000000001
- Buscar Canal de ventas para: 001-001-000000001

Proveedor	Fecha de factura	Número	Referencia proveedor
ALMACENES ELECTROMART SOCIEDAD ANONIMA ELECTROMARTSA	03/02/2020		001-
DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA DIFARE S.A.	03/02/2020	COM/2020/0001	001-001-000000001

- Seleccionar la factura.
- Click en la opción **Transferencia**. (camión)



Facturas de Proveedor / COM/2020/0001

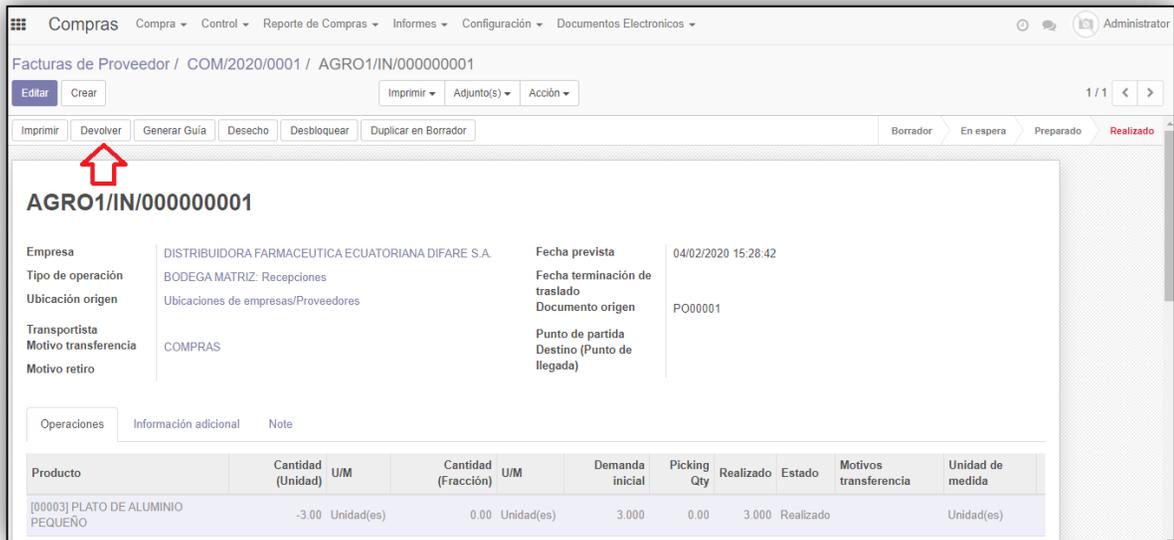
Registrar pago Solicitar rectificativa Imprimir retención Cancel Invoice Borrador Abierto Pagado

Factura COM/2020/0001 1 Transferencia

Proveedor	DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA DIFARE S.A.	Doc. Fuente	PO00001
Tipo documento	Factura	Diario	COMPRA (USD)
Sustento tributario	06 - Inventario - Crédito Tributario para declaración de IVA	Fecha de factura	03/02/2020
Referencia de proveedor(Doc. Tributario)	001-001-000000001	Fecha vencimiento	04/03/2020
Agregar Orden de Compra		Gasto al Activo	<input type="checkbox"/>
Autorización SRI	0803201901099085832200120160200012085780120857813	IVA al Activo	<input type="checkbox"/>
Traslado de deuda	<input type="checkbox"/>	¿IVA a gastos?	<input type="checkbox"/>
Plantilla de Centro de Costo	BODEGA MATRIZ MM001	Desde	0
		Hasta	0
		Fecha de caducidad	
		Total a verificar	\$ 26.02

- En la transferencia (IN) click en el botón [**Devolver**].

	Manual de usuario del sistema Elipsys	<b>Plataforma:</b>	WEB
	Tecnologías de la Información	<b>Fecha de emisión:</b>	04/02/2020
		<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Página</b>	3 de 6



Facturas de Proveedor / COM/2020/0001 / AGRO1/IN/000000001

Imprimir Devolver Generar Guía Desecho Desbloquear Duplicar en Borrador

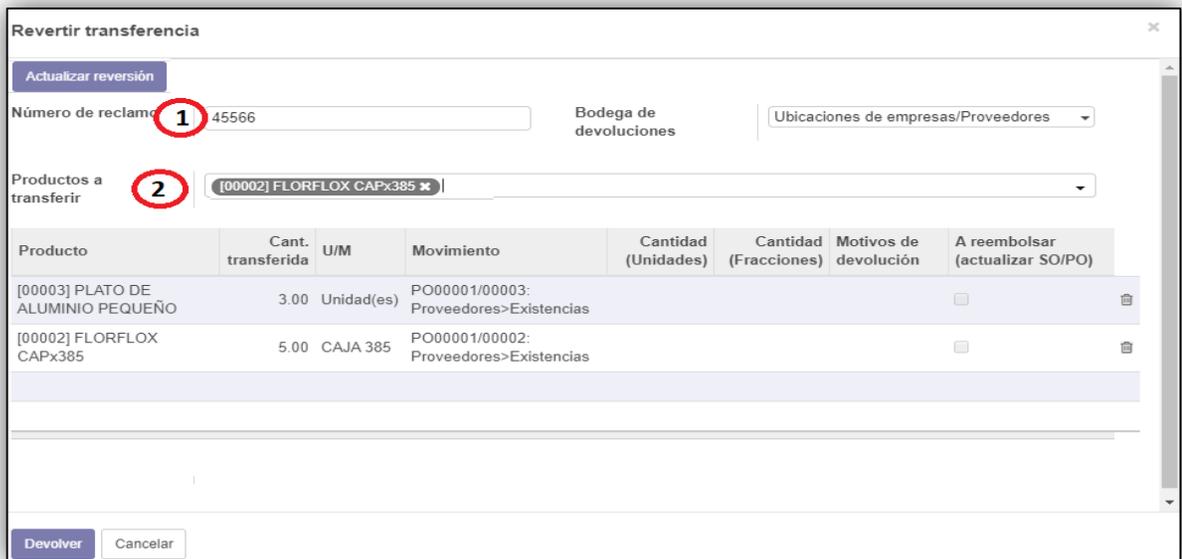
**AGRO1/IN/000000001**

Empresa: DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA DIFARE S.A.  
 Tipo de operación: BODEGA MATRIZ: Recepciones  
 Ubicación origen: Ubicaciones de empresas/Proveedores  
 Transportista: COMPRAS  
 Motivo transferencia: COMPRAS  
 Motivo retiro:

Fecha prevista: 04/02/2020 15:28:42  
 Fecha terminación de traslado: PO00001  
 Documento origen: PO00001  
 Punto de partida Destino (Punto de llegada):

Producto	Cantidad (Unidad)	U/M	Cantidad (Fracción)	U/M	Demanda inicial	Picking Qty	Realizado	Estado	Motivos transferencia	Unidad de medida
[00003] PLATO DE ALUMINIO PEQUEÑO	-3.00	Unidad(es)	0.00	Unidad(es)	3.000	0.00	3.000	Realizado		Unidad(es)

- Se muestra la siguiente ventana, llenar los datos correspondientes.



Revertir transferencia

Actualizar reversión

Número de reclamo: 1 45566 Bodega de devoluciones: Ubicaciones de empresas/Proveedores

Productos a transferir: 2 [00002] FLORFLOX CAPx385

Producto	Cant. transferida	U/M	Movimiento	Cantidad (Unidades)	Cantidad (Fracciones)	Motivos de devolución	A reembolsar (actualizar SO/PO)
[00003] PLATO DE ALUMINIO PEQUEÑO	3.00	Unidad(es)	PO00001/00003: Proveedores>Existencias				<input type="checkbox"/>
[00002] FLORFLOX CAPx385	5.00	CAJA 385	PO00001/00002: Proveedores>Existencias				<input type="checkbox"/>

Devolver Cancelar

1. **Número de reclamo:** Ingresar el número de reclamo emitido por el proveedor.
2. **Productos a transferir:** Ingresar o los productos a reclamar.

	Manual de usuario del sistema Elipsys	Plataforma:	WEB
		Fecha de emisión:	04/02/2020
	Tecnologías de la Información	Versión:	1.0
		Página	4 de 6

- Luego, click en **[ACTUALIZAR REVERSIÓN]**.

Revertir transferencia

Actualizar reversión

Número de reclamo: 45566 Bodega de devoluciones: Ubicaciones de empresas/Proveedores

Productos a transferir: [00002] FLORFLOX CAPx385

Producto	Cant. transferida	U/M	Movimiento	Cantidad (Unidades)	Cantidad (Fracciones)	Motivos de devolución	A reembolsar (actualizar SO/PO)
[00003] PLATO DE ALUMINIO PEQUEÑO	3.00	Unidad(es)	PO00001/00003: Proveedores>Existencias				<input type="checkbox"/>
[00002] FLORFLOX CAPx385	5.00	CAJA 385	PO00001/00002: Proveedores>Existencias				<input type="checkbox"/>

Devolver Cancelar

- Ingresar la cantidad y seleccionar el motivo en la línea del producto.

Revertir transferencia

Actualizar reversión

Número de reclamo: 45566 Bodega de devoluciones: Ubicaciones de empresas/Proveedores

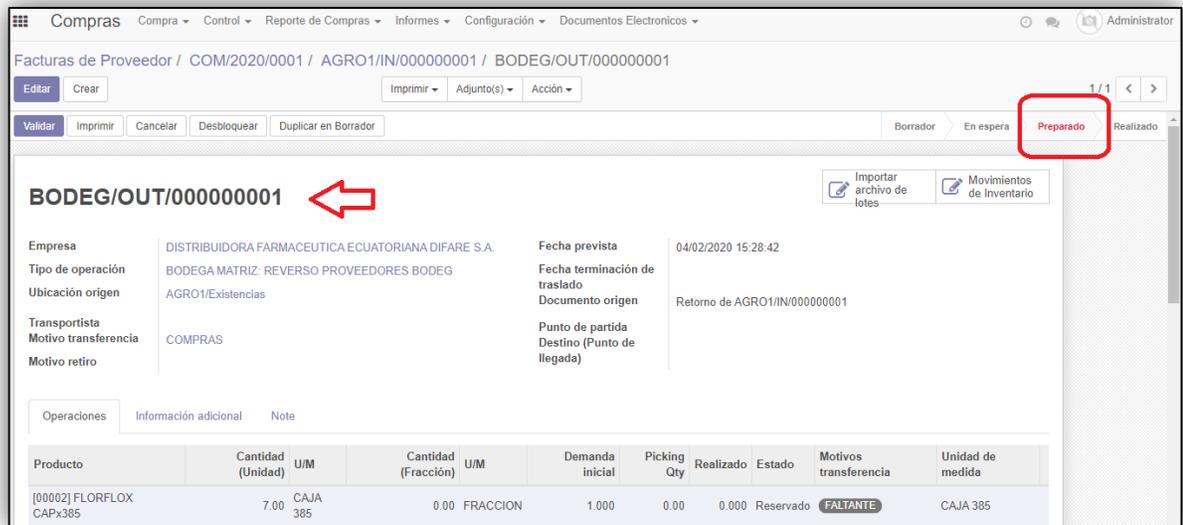
Productos a transferir: [00002] FLORFLOX CAPx385

Producto	Cant. transferida	U/M	Movimiento	Cantidad (Unidades)	Cantidad (Fracciones)	Motivos de devolución	A reembolsar (actualizar SO/PO)
[00002] FLORFLOX CAPx385	5.00	CAJA 385	PO00001/00002: Proveedores>Existencias	1	0	FALTANTE	<input type="checkbox"/>

Devolver Cancelar

	Manual de usuario del sistema Elipsys	<b>Plataforma:</b>	WEB
	Tecnologías de la Información	<b>Fecha de emisión:</b>	04/02/2020
		<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Página</b>	5 de 6

- Dar click en el botón **[Devolver]**.
- El sistema automáticamente genera un OUT (Transferencia de salida) mismo que reposa en estado **PREPARADO** (el stock ya no está disponible para la venta).



Facturas de Proveedor / COM/2020/0001 / AGRO1/IN/000000001 / BODEG/OUT/000000001

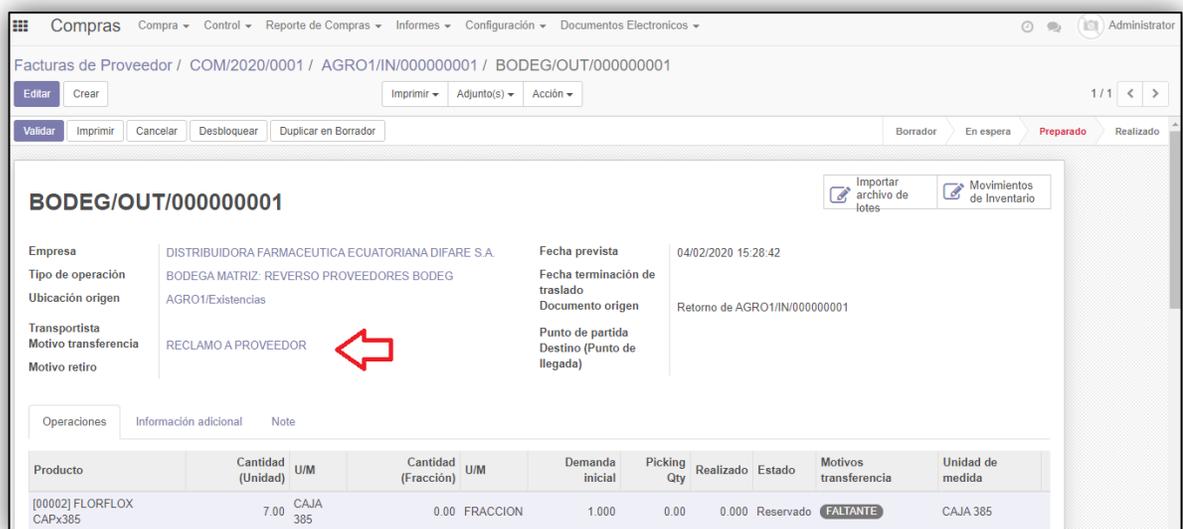
Validar | Imprimir | Cancelar | Desbloquear | Duplicar en Borrador | Borrador | En espera | **Preparado** | Realizado

**BODEG/OUT/000000001**

Empresa: DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA DIFARE S.A. | Fecha prevista: 04/02/2020 15:28:42  
 Tipo de operación: BODEGA MATRIZ: REVERSO PROVEEDORES BODEG | Fecha terminación de traslado:  
 Ubicación origen: AGRO1/Existencias | Documento origen: Retorno de AGRO1/IN/000000001  
 Transportista: COMPRAS | Punto de partida:  
 Motivo transferencia: | Destino (Punto de llegada):  
 Motivo retiro: |

Producto	Cantidad (Unidad)	U/M	Cantidad (Fracción)	U/M	Demanda inicial	Picking Qty	Realizado	Estado	Motivos transferencia	Unidad de medida
[00002] FLORFLOX CAPx385	7.00	CAJA 385	0.00	FRACCION	1.000	0.00	0.000	Reservado	FALTANTE	CAJA 385

- Click en el botón **[Editar]**, cambiar el motivo de transferencia en este caso; **RECLAMO A PROVEEDOR** seguido de click en **[Guardar]**.



Facturas de Proveedor / COM/2020/0001 / AGRO1/IN/000000001 / BODEG/OUT/000000001

Validar | Imprimir | Cancelar | Desbloquear | Duplicar en Borrador | Borrador | En espera | **Preparado** | Realizado

**BODEG/OUT/000000001**

Empresa: DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA ECUATORIANA DIFARE S.A. | Fecha prevista: 04/02/2020 15:28:42  
 Tipo de operación: BODEGA MATRIZ: REVERSO PROVEEDORES BODEG | Fecha terminación de traslado:  
 Ubicación origen: AGRO1/Existencias | Documento origen: Retorno de AGRO1/IN/000000001  
 Transportista: RECLAMO A PROVEEDOR | Punto de partida:  
 Motivo transferencia: | Destino (Punto de llegada):  
 Motivo retiro: |

Producto	Cantidad (Unidad)	U/M	Cantidad (Fracción)	U/M	Demanda inicial	Picking Qty	Realizado	Estado	Motivos transferencia	Unidad de medida
[00002] FLORFLOX CAPx385	7.00	CAJA 385	0.00	FRACCION	1.000	0.00	0.000	Reservado	FALTANTE	CAJA 385

	Manual de usuario del sistema Elipsys	<b>Plataforma:</b>	WEB
		<b>Fecha de emisión:</b>	04/02/2020
	Tecnologías de la Información	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Página</b>	6 de 6

**Nota:**

Cabe indicar que el Reclamo a Proveedor debe quedar en estado **PREPARADO** a la espera de la nota de crédito.

Cuando la nota de crédito haya sido emitida adjuntar en el sistema el archivo XML y PDF del documento y **VALIDAR**

	<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
<b>Firma:</b>		
<b>Nombres y Apellidos:</b>	Roberto Negrón	Ing. Franklin Montesdeoca
<b>Cargo:</b>	<b>Funcional</b>	<b>Jefe de Sistemas</b>